



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Zerbitzuarekin harremanetan jartzen diren pertsonak

- 1. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.
- 2. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Deiak egiten dituzten emakume biktimak, indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2024.
- 3. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2024.
- 4. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Familia barruko genero indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2024.
- 5. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzua erabili duten emakume biktimak, erasotzaile kopuruaren arabera. Bizkaia. 2024.
- 6. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Biktimen eta erasotzaileen arteko harreman mota. Bizkaia. 2024.
- 7. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, ardurapean dituzten adingabeen arabera. Bizkaia. 2024.

- 7.1.** Adingabeak ardurapean dituzten edo ez dituzten emakume biktimak
- 7.2.** Emakume biktimak, ardurapean dituzten adingabe kopuruaren arabera
- 7.3.** Haurdun dauden emakume biktimak

2006-2024 konparaketa

- 8. taula.** Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. Bilakaera 2006-2024.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Jasotako deiak

9. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2024.

10. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, indarkeriaren zikloaren fasearen arabera. Bizkaia. 2024.

11. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, biktimak arreta jasotzen duenean tratu txarrari buruz duen kontzientzia-mailaren arabera. Bizkaia. 2024.

12. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, deiaren arrazoien arabera. Bizkaia. 2024.

12.1. Dei bereizleak, deiaren arrazoi kopuruaren arabera

12.2. Dei bereizleak, deien arrazoien arabera

13. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, zerbitzuak egindako esku-hartzeen arabera. Bizkaia. 2024.

14. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, arretak igorri dituzten iturrien arabera. Bizkaia. 2024.

15. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak beste zerbitzuetara egindako deribazioen arabera. Bizkaia. 2024.

16. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, deia egin den udalerriaren arabera. Bizkaia. 2024.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

1. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. 2024.

ERABILTZAILEEN PROFILA	Emak.	GUZTIZK. Gaineko %	Gizonak	GUZTIZK. Gaineko %	GUZTIRA
Biktimak	850	68,4	0	0,0	850
Hurbileko pertsonak/Senideak	225	18,1	61	4,9	286
Biktimarekin harremana duten profesionalak	74	6,0	5	0,4	79
Biktimarekin harremanik ez duten profesionalak	20	1,6	8	0,6	28
Guztira	1.169	94,0	74	6,0	1.243

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

2. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Deiak egiten dituzten emakume biktimak, indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2024.

INDARKERIA MOTA	Emak.	%
Bikote/bikote ohiak eragindako indarkeria	745	87,6
Familia barruko genero-indarkeria	49	5,8
Sexu indarkeria	56	6,6
Guztira	850	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

3. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekideak/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2024.

TRATU TXAR KOPURUA	Emak.	%
Tratu txar psikologikoa	745	100,0
Tratu txar fisikoa	403	54,1
Tratu txar ekonomikoa	251	33,7
Tratu txar sexuala	125	16,8

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

4. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Familia barruko genero indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, indarkeria egoera berean jasandako tratu txar moten arabera. Bizkaia. 2024.

TRATU TXAR MOTA	Emak.	%
Tratu txar psikologikoa	49	100,0
Tratu txar fisikoa	29	59,2
Tratu txar ekonomikoa	20	40,8
Tratu txar sexuala	2	4,1

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

5. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzua erabili duten emakume biktimak, erasotzaile kopuruaren arabera. Bizkaia. 2024.

ERASOTZAILE KOPURUA	Emak.	%
Erasotzaile bakarra	817	96,1
Hainbat erasotzaile	33	3,9
Guztira	850	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

6. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Biktimen eta erasotzaileen arteko harreman mota. Bizkaia. 2024.

ERASOTZAILEAREKI KO HARREMANA	Emak.	%
Bikotekidea / ezkontidea	311	35,6
Bikotekide ohia/ ezkontide ohia	446	51,1
Aurreko ahaidea	14	1,6
Ondorengo ahaidea	25	2,9
Bestelako ahaideak	19	2,2
Biktimaren pertsona ezagunak	34	3,9
Biktimaren pertsona ezezagunak	15	1,7
Beste pertsona batzuk	9	1,0
Guztira	873	100,0

Oharra: Guztizkoa ez dator bat emakume biktimen kopuruarekin, emakume batek erasotzaile bat baino gehiago izan dezakeelako.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

7. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Indarkeriaren biktima diren eta zerbitzua erabili duten emakumeak, ardurapean dituzten adingabeen arabera. Bizkaia. 2024.

7.1. Adingabeak ardurapean dituzten edo ez dituzten emakume biktimak

ADINGABEAK ARDURAPEAN	Emak.	%
Ardurapeko adingabeekin	435	51,2
Ardurapeko adingaberik gabe	415	48,8
Guztira	850	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

7.2. Emakume biktimak ardurapean dituzten adingabe kopuruaren arabera

ARDURAPEKO ADINGABE KOPURUA	Emak.	%
Adingabe bat	274	63,0
Adingabe bi	118	27,1
Hiru adingabe edo gehiago	43	9,9
Guztira	435	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

7.3. Haurdun dauden emakume biktimak

	Emak.
Haurdun daudenak	8
Haurdun ez daudenak	842
Guztira	850

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

8. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Zerbitzuaren erabiltzaileak profilaren eta sexuaren arabera. Bizkaia. Bilakera 2006-2024.

ERABILITZAILEEN PROFILA	2014			2015			2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023			2024		
	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G	E	Gi	G
Biktimak	723	0	723	732	0	732	757	0	757	656	0	656	660	0	660	660	0	660	718	0	718	805	0	805	778	0	778	846	0	846	850	0	850
Pert. hurbilak / ahaideak	165	42	207	204	71	275	226	66	292	196	59	255	177	70	247	203	63	266	165	54	219	212	62	274	193	69	262	212	73	285	225	61	286
Profesionalak	34	14	48	47	16	63	47	13	60	37	15	52	50	15	65	62	13	75	72	19	91	42	8	50	62	7	69	66	11	77	94	13	107
Guztira	922	56	978	983	87	1.070	1.030	79	1.109	889	74	963	887	85	972	925	76	1.001	955	73	1.028	1.059	70	1.129	1.033	76	1.109	1.124	84	1.208	1.169	74	1.243

Izendegia: E-Emakumeak / Gi-Gizonak / G-Guztira

Iturriak: Gizarte Gaietako Sailburuordetza. Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila. Eusko Jaurlaritza.(2006-2008)

Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza. Herrizaingo Saila. Eusko Jaurlaritza (2009-2011)

Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundea (2012). Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza. (2013tik)



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkeztzen diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

9. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak indarkeria motaren arabera. Bizkaia. 2024.

INDARKERIA MOTA	Kop.	GUZTIZK. gaineko %
Bikote/bikote ohia	2.043	89,4
Sexu-indarkeria	133	5,8
Familia barneko genero indarkeria	78	3,4
Kasurik ez duten profesionalen deiak	30	1,3
Dei bereizleak guztira	2.284	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

10. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, indarkeriaren zikloaren fasearen arabera. Bizkaia. 2024.

INDARKERIAREN ZIKLOAREN FASEA	BIKOTE/BIKOTE OHIAREN INDARKERIAGATIKO ARRETAk	
	Kop.	%
Tentsioaren handitzea	1.453	71,1
Gertakari zorrotza edo bortizkeriaren leherketa	327	16,0
Ziklotik kanpo / Ondorio psikologikoak	175	8,6
Damua eta adiskidetzea	86	4,2
Ezezaguna	2	0,1
Dei bereizleak guztira (bikote/bikote ohiaren indark.)	2.043	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

11. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Bikotekide/bikotekide ohiak eragindako indarkeriaren ondorioz jasotako dei bereizleak, biktimak arreta jasotzen duenean tratu txarrari buruz duen kontzientzia-mailaren arabera. Bizkaia. 2024.

KONTZIENTZIA MAILA	BIKOTE/BIKOTE OHIAREN INDARKERIAGATIKO ARRETAk	
	Kop.	%
Txikia edo nulua	596	29,2
Ertaina	760	37,2
Altua	685	33,5
Ezezaguna	2	0,1
Dei bereizleak guztira (bikote/bikote ohiaren indark.)	2.043	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

12. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak deiaren arrazoi arabera. Bizkaia. 2024.

12.1. Dei bereizleak, deiaren arrazoi kopuruaren arabera

DEI BEREIZLEAK	Kop.	GUZTIZK. gaineko %
Arrazoi bateko deiak	839	36,7
Arrazoi bat baino gehiago duten deiak	1.445	63,3
Dei bereizleak guztira	2.284	100,0

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

12.2. Dei bereizleak, deien arrazoi arabera

DEIEN ARRAZOIAK	DEI BEREIZLEAK	
	Kop.	%
Akonpainamedu eta jarraipen telefonikoa	2.083	91,2
Informazioa	1.343	58,8
Orientazioa	1.295	56,7
Larrialdia	9	0,4

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.

13. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak zerbitzuak egindako esku-hartzeen arabera. Bizkaia. 2024.

EGINDAKO ESKU-HARTZEA	kop.	%
Akonpainamendu eta jarraipen telefonikoa	2.093	91,6
Euste emozionala	1.767	77,4
Informazioa	1.409	61,7
Orientazioa	1.384	60,6
Arreta krisian	32	1,4
Larrialdia	16	0,7
Beste zerbitzu batzuekin koordinazioa	2	0,1

Oharra: larrialdiko arretak 112 zerbitzuaren esku-hartzea behar du; krisialdiko arreta, berriz, laguntza emozionala izan daiteke larrimin une batean, polizia edo medikuen premiazko esku hartzearen beharrik gabe.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkeztzen diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

14. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, arretak igorri dituzten iturrien arabera. Bizkaia. 2024.

IGORPEN ITURRIA	kop.	%
Barnekoa (zerbitzutik bertatik)**	794	34,8
016	791	34,6
Berezko inizatiba	537	23,5
Administrazioa*	33	1,4
Osasun-zerbitzuak	24	1,1
Ertzaintza	24	1,1
Adiskideak	17	0,7
Beste gizarte-zerbitzu batzuk	16	0,7
Elkarte-zerbitzuak eta GKEtakoak	15	0,7
Hedabideak	11	0,5
Senideak	8	0,4
Zerbitzu-juridikoak (BLZ izan ezik)	5	0,2
Beste pertsona batzuk	4	0,2
Auzitegi-medikua	4	0,2
Biktimari Laguntzeko Zerbitzua	1	0,0
Guztira	2.284	100,0

* Genero Indarkeriaren arretan espezializatu gabeko administrazio-zerbitzuak (Emakunde, Euskal Enplegu Zerbitzua...).

** Aurreko deian, zerbitzuak behar duenean berriro deitzea proposatu du.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

15. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak beste zerbitzuetara egindako deribazioen arabera. Bizkaia. 2024.

ZEIN ZERBITZURA DERIBATZEN DEN	kop.	%
Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ)	246	10,8
Zerbitzu-juridikoak (BLZ izan ezik)	156	6,8
Gizarte-zerbitzuak	139	6,1
Berdintasun/Emakumearen zerbitzuak	109	4,8
Zerbitzu-polizialak	72	3,2
Zerbitzu-psikologikoak	70	3,1
Programa psikologiko espezializatua BFA	68	3,0
GLUZ/GLFZ	30	1,3
Larrialdi-zerbitzuak	25	1,1
Gizarte zerbitzuetako zuzendaritza	22	1,0
Osasun-zerbitzuak	17	0,7
Elkarte-zerbitzuak eta GKEtakoak	16	0,7
Krisi-zentroa	13	0,6
Adingabeen zerbitzuak	9	0,4
Enplegu-zerbitzua	6	0,3
Beste batzuk	1	0,0
Deribaziorik gabe	1.285	56,3
Guztira	2.284	100,0

Oharra: Zerbitzuaren arreta batek 0-1 deribazio izan ditzake.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.



I. Arloa: GIZARTE BABESA

I.F. Arreta Telefonikoari buruzko datuak

Hurrengo tauletan aurkezten diren datuak **Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatuaren (900 840 111)** erabilerari buruz ari dira.

16. taula. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzako informazio- eta arreta-zerbitzu espezializatua. Dei bereizleak, deia egin den udalerriaren arabera. Bizkaia. 2024.

UDALERRIA	kop.	%
Amorebieta-Etxano	22	1,0
Barakaldo	327	14,3
Basauri	349	15,3
Bermeo	23	1,0
Bilbao	689	30,2
Busturia	97	4,2
Durango	23	1,0
Erandio	27	1,2
Etxebarri	22	1,0
Galdakao	26	1,1
Getxo	70	3,1
Güeñes	53	2,3
Leioa	27	1,2
Lekeitio	28	1,2
Mungia	28	1,2
Ortuella	23	1,0
Portugalete	66	2,9
Santurtzi	40	1,8
Sestao	76	3,3
Gainerakoa	268	11,7
Guztira	2.284	100,0

Oharra: "Gainerakoak" kategoria 5.000 biztanle baino gutxiagoko udalerriak edo 20 dei baino gutxiago egin dituzten udalerriak barne hartzen ditu.

Iturria: Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saila. Eusko Jaurlaritza.